



**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ**

Автономная некоммерческая организация
«Северо-Кавказский центр
профессионально-общественной аккредитации»

ул. Доваторцев, 30Б
г.Ставрополь, Россия 355037
web: skcproa26.ru
e-mail: skcproa@gmail.com

Начальнику
отдела образования администрации
Новоселицкого муниципального
района
Ставропольского края
И.В. Жижериной

13.09.2019

№ **167-2019**

На №

от

Уважаемая Ирина Васильевна!

Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации (далее – Центр), во исполнение муниципального контракта от 07.07.2019г. № 1 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, сообщает о начале реализации очного и дистанционного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края.

Направляем на согласование программу исследования и план-график выездов организации-оператора, в соответствии с которым запланировано посещение образовательных организаций. Убедительная просьба, в случае наличия разногласий, проинформировать сотрудника Центра – Квасову Е.С. по тел. +7-928-313-9991 или электронной почте skcproa@gmail.com, и утвердить новые корректные даты визита.

В период сбора информации о качестве условий оказания услуг запланировано проведение анонимного анкетирования получателей услуг (респонденты). Квоты респондентов по каждой образовательной организации указаны в приложении № 1 к настоящему письму.

Анкетирование будет проводиться в электронном варианте и на бумажных носителях. Электронный вариант анкеты доступен для заполнения респондентами по следующей ссылке: <https://nokoud.testograf.ru/>.

Бумажное анкетирование будет проводиться независимыми экспертами во время визита в образовательные организации (1100 респондентов).

Сбор информации осуществляется в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» по следующим нормативным показателям:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

1.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») 	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных 	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

	отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

1.2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов

Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов
-------	------	--	---------------	---	------------

1. 3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

1.4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	опрошенных получателей услуг)				
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

1.5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

В связи с изложенным выше, просим прислать ФИО и контактные данные (номера мобильных телефонов) лиц в образовательных организациях, которые будут сопровождать независимых экспертов во время сбора информации.

Для оперативной подготовки аналитических отчетов просьба прислать следующие документы:

- документ об утверждении состава совета по независимой оценке (в форматах .pdf и редактируемом формате .doc);
- список действующих сайтов и электронных адресов образовательных организаций;
- документ об утверждении состава полномочий совета по независимой оценке (в форматах .pdf и редактируемом формате .doc).

Информацию об ответственных просьба направить в следующей форме:

№ п/п	Полное наименование организации	Юридический адрес организации (индекс, район, город/село, улица, № дома)	Адрес электронной почты организации	Официальный сайт организации	Телефон директора организации

С уважением,

Генеральный директор

А.Ф. Золотухина

№ п/п	Наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность	Адрес образовательной организации	Дата и время визита
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников № 3 «Тополек»	356356, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Китаевское , улица Ленина, 80	19.09.2019 09:00
2	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества	356350 Ставропольский край, Новоселицкий район, село Новоселицкое , улица Пролетарская, 7	19.09.2019 10:30
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	356350, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Новоселицкое , Ставропольская улица, дом 94	19.09.2019 12:00
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 1» Аленушка»	356350, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Новоселицкое , пл. Ленина, 1	19.09.2019 13:30
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Радуга»	356350, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Новоселицкое , Пролетарская улица, дом 12	19.09.2019 15:00
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Новоселицкая районная детская школа искусств»	площадь Ленина, 9, село Новоселицкое	19.09.2019 16:00
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	356360, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Чернолесское , Свободная улица, 144	20.09.2019 09:00
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	356364, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Долиновка , улица Байрамова, 177	20.09.2019 10:30
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 4»	356353, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Падинское , Красная улица, 127	20.09.2019 12:00
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	356353, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Падинское , Пролетарская улица, дом 35	20.09.2019 13:30
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 24»	356355, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Журавское , Школьная улица, 1	20.09.2019 15:00
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	356355, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Журавское , Школьная улица, 6	20.09.2019 16:30