

**Администрация  
Новоселицкого  
муниципального  
района  
Ставропольского края**

## **СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка**

Сводный аналитический отчет  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края,  
осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с  
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности образовательными  
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

с 01 января 2019 года по 31 декабря 2019 года  
(отчетный период)

с. Новоселицкое

20 октября 2019 г.

### **Раздел 1. Нормативно-правовая база.**

Нормативные правовые акты Российской Федерации, рекомендации федеральных органов исполнительной власти, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

2. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, организациями культуры, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

4. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Постановление Администрации Александровского муниципального района Ставропольского края от 17 октября 2016 года № 520 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качества оказания услуг организациями культуры в Александровском муниципальном районе»

## **Раздел 2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края**

### **2.1. Общественный совет создается в целях:**

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

### **Принципы деятельности Общественного совета являются:**

- добровольность,
- коллегиальность,
- компетентность,
- гласность,
- независимость,
- соблюдение норм профессиональной этики.

### **Полномочия Общественного совета:**

- ✓ определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;
- ✓ принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);
- ✓ проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;
- ✓ представляет в администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения по улучшению их деятельности.

### **Общественный совет имеет право:**

- привлекать к своей работе представителей общественных объединений. Осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования такой оценки;
- рассматривать на заседаниях вопросы в рамках своих полномочий;
- приглашать на свои заседания должностных лиц органов местного самоуправления, руководителей организаций, граждан.

### **2.2. Информация о составе Общественного совета**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. Плотникова Надежда Ивановна    | - Председатель совета, пенсионер с. Новоселицкого района Ставропольского края  |
| 2. Катенева Валентина Николаевна  | - социолог информационно-методического отдела ОО АНМР  |
| 3. Невструева Нина Борисовна      | - секретарь совета, бухгалтер МБУ НМР СК «Центр обслуживания»  |
| 4. Комаров Александр Михайлович   | - член совета, главный редактор газеты «Авангард»  |
| 5. Дудченко Ирина Викторовна      | - член совета, председатель общественной молодёжной палаты при Совете Новоселицкого муниципального района                          |
| 6. Коломец Татьяна Георгиевна     | - член совета, представитель ФПСК, председатель координационного совета организаций профсоюзов в Новоселицком муниципальном районе |
| 7. Рыкова Татьяна Григорьевна     | - член совета, руководитель исполкома Новоселицкого местного отделения всероссийской политической партии (ВПП) «Единая Россия»     |
| 8. Семирханова Алла Александровна | - член совета, председатель Всероссийского общества инвалидов Новоселицкого района   |

### **Раздел 3. Организация – оператор**

Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году (далее - оператор)

Организация-оператор: Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.09.2019 № 26/03-7731 Центр внесен в реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729190118.

Номер муниципального контракта от 22 июля 2019 года № 156 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора - 123 564 (сто двадцать три тысячи пятьсот шестьдесят четыре) рубля 00 коп.

Номер муниципального контракта от 13 сентября 2019 года № 167 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора - 8920 (восемь тысяч девятьсот двадцать) рублей 00 коп.

#### **Раздел 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества**

1. Общие исходные сведения об организациях:

№п/п	Полное наименование организации	Юридический адрес организации (индекс, район, город/село, улица, № дома)	Адрес электронной почты организации	Официальный сайт организации	Квота респондентов
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 22 "Радуга"	356350, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Новоселицкое, ул. Пролетарская ,12	sadraduga22@mail.ru	nov22ds.edusite.ru	60
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического направления развития воспитанников № 24»	356355, Российская Федерация, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Журавское, ул. Школьная, 3.	guravskoeds24@yandex.ru	ds-24-zhuravskoe.nubex.ru	47
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 1 «Алёнушка»	356350, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Гагарина, 44	ds1alenyshka@bk.ru	ds1novosel.ru	64
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников №4»	356 353 РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район село Падинское улица Красная, 127	ira.ds4@yandex.ru	www.mdou4.caduk.ru	35
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников №3 «Тополек»	356356, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Китаевское, улица Ленина, 80	topolek-kit@mail.ru	МДОУЗ.РФ	52
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	356360, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Чернолесское, ул. Свободная, 144	<u>Novoselitsk_s2@mail.ru</u>	<u>www.sh2novosel.ru</u>	240

№п/п	Полное наименование организации	Юридический адрес организации (индекс, район, город/село, улица, № дома)	Адрес электронной почты организации	Официальный сайт организации	Квота респондентов
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	356 353, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район с. Падинское ул. Пролетарская, 35	<a href="mailto:novoselitsk_s4@mail.ru">novoselitsk_s4@mail.ru</a>	<a href="http://26421nov4.edusite.ru">26421nov4.edusite.ru</a>	66
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	356355 РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, село Журавское, улица Школьная,6	<a href="mailto:novoselitsk_s5@mail.ru">novoselitsk_s5@mail.ru</a>	<a href="http://sh5nov.ru">http://sh5nov.ru</a>	130
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	356364, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район с .Долиновка ул. Байрамова, 177	<a href="mailto:novoselitsk_s7@mail.ru">novoselitsk_s7@mail.ru</a>	<a href="http://www.26421nov7.edusite.ru/">http://www.26421nov7.edusite.ru/</a>	32
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	356350, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Ставропольская, 94	<a href="mailto:novoselitsk_s8@mail.ru">novoselitsk_s8@mail.ru</a>	<a href="http://xn--2619008-j7g4aa9a0am1aqbe6c7f.xn--plai/">http://xn--2619008-j7g4aa9a0am1aqbe6c7f.xn--plai/</a>	106
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	356350, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Пролетарская,7	<a href="mailto:moudodddt_novoselickoe@mail.ru">moudodddt_novoselickoe@mail.ru</a>	<a href="http://moudodddtnovoselickoe.edusite.ru">moudodddtnovoselickoe.edusite.ru</a>	188
12	муниципальное учреждение дополнительного образования «Новоселицкая районная детская школа искусств»	356350, РФ, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, пл. Ленина, 9	<a href="mailto:nrdshi@yandex.ru">nrdshi@yandex.ru</a>	<a href="https://rdshi.stv.muzkult.ru/">https://rdshi.stv.muzkult.ru/</a>	100

#### 4.1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

6. Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной защиты населения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями Минтруда России по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Работа организации-оператора проводилась с период с 22.07.2019 по 20.10.2019 года и включала 3 этапа:

- 1) дистанционный этап сбора информации, период проведения: с



24.07.2019 по 19.10.2019гг

2) очный этап сбора информации, период проведения: 19.09.2019 – 20.09.2019 года.

3) аналитический этап, период проведения с 20.09.2019 по 20.10.2019 гг.

Выявление и обобщение мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, осуществлялись в следующем порядке: минимальный объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности, по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (18 лет и старше), получившие и (или) получающие услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Для детей (0-17 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, получивших и (или) получающих услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, респондентами являлись их законные представители.

Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности. Очное анкетирование респондентов осуществлено непосредственно в организациях. Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой образовательной организации.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 1120 респондентов в возрасте от 18 до 80 лет, в том числе мужчины – 280 человек, женщины – 840 человек.

Очное интервьюирование респондентов осуществлено непосредственно в фойе и коридорах на территории образовательных организаций. Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой образовательной организации. Респондентам также было предложено пройти анонимное анкетирование в электронной форме посредством перехода по браузерной ссылке

Детализация сводных данных по всем критериям – **приложение № 1**

## Информация об среднеотраслевых значениях показателей

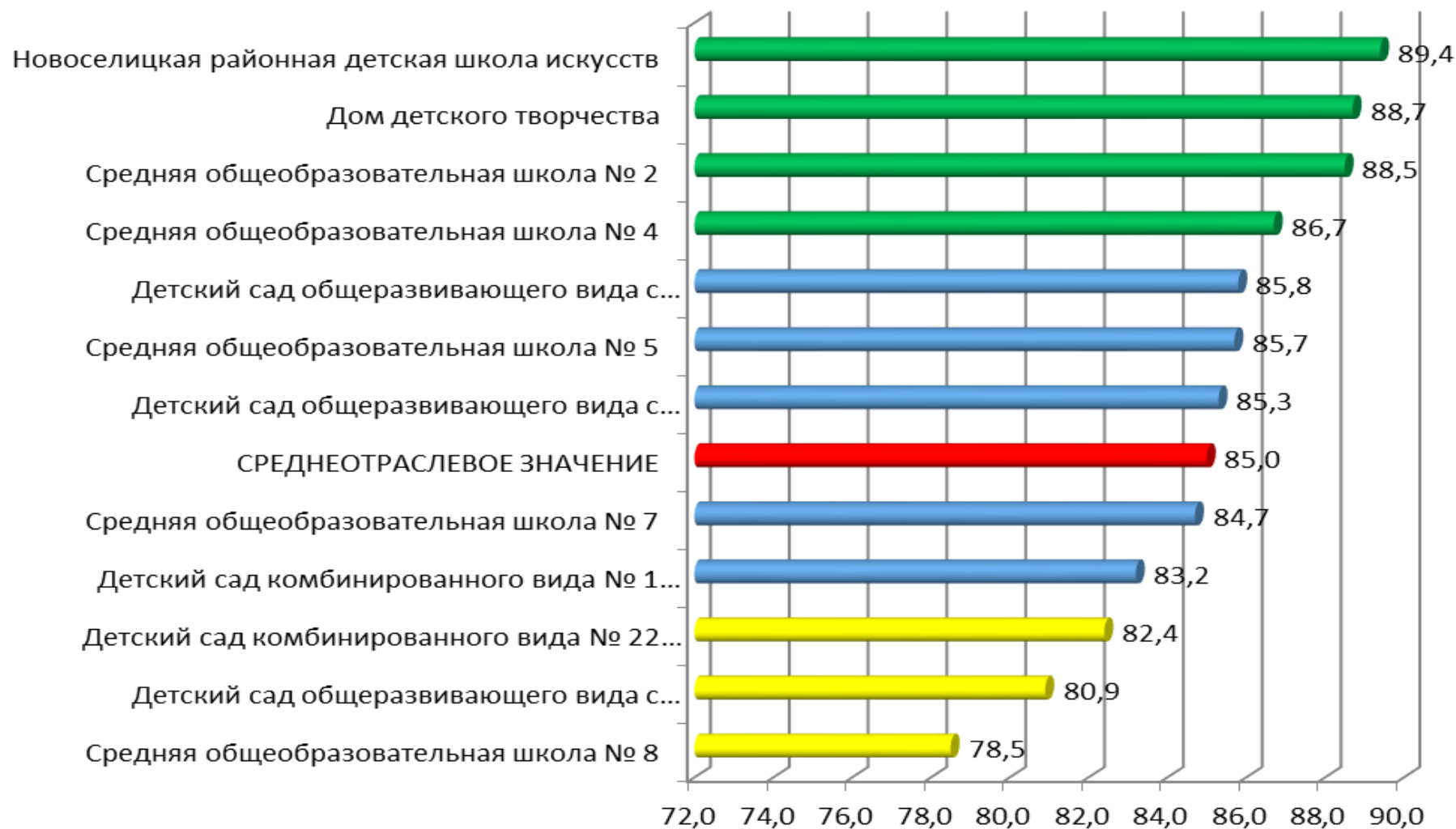
	<b>СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>
	<b>85,0</b>
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</b>	<b>77,2</b>
Итого по показателю 1.1	<b>85,6</b>
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	<b>32,5</b>
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, не выполнено - 0 баллов)	<b>30,8</b>
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	<b>55,0</b>
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<b>87,5</b>
<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>98,2</b>
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	<b>100,0</b>
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	<b>96,4</b>
<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>62,2</b>
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	<b>45,0</b>
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	<b>56,7</b>

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	<b>86,8</b>
<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>	<b>92,1</b>
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	<b>92,0</b>
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	<b>95,9</b>
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	<b>84,7</b>
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>95,2</b>
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	<b>93,0</b>
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	<b>96,5</b>
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	<b>96,0</b>

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроен предварительный рейтинг образовательных организаций:

Организация Новоселицкого муниципального района	дата визита в организацию	Наименование официального сайта организации в сети Интернет	Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ
Дом детского творчества	19.09.2019	<a href="http://moudodddtnovoselickoe.edusite.ru/p1aa1.html">http://moudodddtnovoselickoe.edusite.ru/p1aa1.html</a>	28.09.19	88,7
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников № 3 «Тополек»	19.09.2019	<a href="http://мдоу3.рф/">http://мдоу3.рф/</a>	19.09.19	85,8
Детский сад комбинированного вида № 22 «Радуга»	19.09.2019	<a href="http://ds22nov.ru/">http://ds22nov.ru/</a>	29.09.2019	82,4
Детский сад комбинированного вида № 1 «Аленушка»	19.09.2019	<a href="http://ds1novosel.ru/index.php/osnovnye_svedeniya-243">http://ds1novosel.ru/index.php/osnovnye_svedeniya-243</a>	29.09.19	83,2
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 4	20.09.19	<a href="http://mdou4.caduk.ru/">http://mdou4.caduk.ru/</a>	30.09.19	85,3
Средняя общеобразовательная школа № 4	20.09.19	<a href="http://www.26421nov4.edusite.ru/">http://www.26421nov4.edusite.ru/</a>	30.09.19	86,7
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 24	20.09.19	<a href="https://ds-24-zhuravskoe.nubex.ru/">https://ds-24-zhuravskoe.nubex.ru/</a>	30.09.19	80,9
Средняя общеобразовательная школа № 5	20.09.19	<a href="http://sh5nov.ru/">http://sh5nov.ru/</a>	30.09.19	85,7
Средняя общеобразовательная школа № 7	20.09.19	<a href="http://www.26421nov7.edusite.ru/">http://www.26421nov7.edusite.ru/</a>	30.09.19	84,7
Средняя общеобразовательная школа № 2	20.09.19	<a href="http://www.sh2novosel.ru/">http://www.sh2novosel.ru/</a>	30.09.19	88,5
Средняя общеобразовательная школа № 8	19.09.2019	<a href="http://новоселицкое-2619008.рф/">http://новоселицкое-2619008.рф/</a>	01.10.19	78,5
Новоселицкая районная детская школа искусств	19.09.2019	<a href="http://rdshi.stv.muzkult.ru">rdshi.stv.muzkult.ru</a>	29.09.2019	89,4
<b>СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>				<b>85,0</b>

## ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ



Организация Новоселицкого муниципального района	<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ</b>
Средняя общеобразовательная школа № 8	78,5
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 24	80,9
Детский сад комбинированного вида № 22 «Радуга»	82,4
Детский сад комбинированного вида № 1 «Аленушка»	83,2
Средняя общеобразовательная школа № 7	84,7
<b>СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>85,0</b>
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 4	85,3
Средняя общеобразовательная школа № 5	85,7
Детский сад общеразвивающего вида с	85,8
Средняя общеобразовательная школа № 4	86,7
Средняя общеобразовательная школа № 2	88,5
Дом детского творчества	88,7
Новоселицкая районная детская школа искусств	89,4

### Раздел 5. Свод замечаний и рекомендаций

Свод замечаний и рекомендаций для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, представленный экспертами:

1. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.
2. Обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.
3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
5. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
6. Обеспечить соответствующее обучение или инструктирование сотрудника, ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ

Свод основных рекомендаций респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Новоселицкого муниципального района Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность:

1. Улучшить материально-техническую базу: приобрести компьютеры, наглядные пособия.
2. Увеличить количество музыкальных кружков.
3. Финансирование кружковой деятельности
4. Организовать кружок английского языка.
5. Увеличить количество мероприятий на каникулах для детей.
6. Организовать кружки туристического направления и спортивные секции.
7. Необходим транспорт для выезда детям.

## **Раздел 6. Выводы**

У всех образовательных организаций зафиксирован низкий процент по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов». Рекомендовано обеспечить доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (письмо министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 ноября 2016 г. N 05-616).

По всем организациям зафиксирован низкий процент посещения получателями услуг официальных сайтов образовательных организаций, низкий процент использования дистанционных форм взаимодействия с организациями и электронных сервисов.

Вместе с тем, большинство респондентов при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

Поэтому сформулирована рекомендация по проведению информационно-разъяснительной работы с населением, компаний по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг образовательных организаций.

**Директор СКЦПОА**

**Е.С. Квасова**